

日頃ご利用いただいているお客様へ

この度、「ジャパベン 汐留店」におきまして、港区保健所より食中毒の疑いがあるとして、急遽、11月22日(火)より営業を自粛させて戴いています。

発症されましたお客様には、多大なる苦痛とご迷惑をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げますとともに、多くのお客様や関係者の皆様に変なご迷惑をおかけしたことを、重ねてお詫び申し上げます。

現状の内容は、下記の通りとなります。

記

1. 食中毒の疑いの内容について

ジャパベン汐留店において、11月21日(月)に「働の内弁当(鶏弁/鮭弁)」を配達させて戴いたお客様、また、店頭でご購入されたお客様に下痢、嘔吐、発熱などの症状が発生していることが判明いたしました。

現在、港区保健所による調査を受けています。

2. 今後の対応について

現在、保健所の調査に全面的に協力し、原因の究明に努めております。

現時点で調査中であるため、最終的な原因と改善については調査の進捗に合わせ、随時、ご報告をさせていただきます。

当社では、日頃より衛生管理の徹底とスタッフの教育に取り組んで参りましたが、この度このような事態を発生させてしまったことに深く反省をしております。何よりも発症されたお客様をはじめ、日頃、ご利用戴くお客様、いつも支えて戴いている関係者の多くの方々に多大なご迷惑をおかけし、本当に心よりお詫び申し上げます。社一丸となって再発防止、徹底的に改善に努めて参ります。

株式会社ウィンウィンアソシエ
代表取締役 宮内浩次

本件に関するお問合せは、何卒、下記までお願い致します。

本社 株式会社ウィンウィンアソシエ TEL : 0120-138-889

店舗 ジャパベン汐留店 TEL : 03-3289-1510

※店頭にて、ご対応もさせていただきますので、何なり、お申し付け下さい。